



## AGORA – KMS

### 1.1 Voorstellen Agora-Weveco

## AGORA = KMS.

- ▶ **Het verhaal achter elk ontwerp maakt het object uniek.**
- ▶ **Veiligheid moet praten met cultuur; noch zichzelf noch zijn bezoekers behandelen als machines, waarvan enkel wordt verwacht dat zij goed functioneren.**
- ▶ **Wij moeten het “cultuur goede” vervangen door het “humane goede”.**
- ▶ **Ik heb een karakter dat op duurzaamheid is gesteld, jij ook?**
- ▶ **Preventieadviseurs zoeken naar relevante oplossingen zinvol en supercool.**



# AGORA = KMS.

## ▶ Definitie: wat is een KwaliteitsManagementSysteem (KMS) ?

- ▶ De begrippen kwaliteit, management en systeem zijn alle drie onderwerp van veel academische discussies. Een begrijpelijke definitie waar iedereen het over eens is bestaat niet.
- ▶ Een praktische omschrijving van een kwaliteitsmanagementsysteem is: een doelmatige (winstgevende, kostenefficiënte) manier van werken binnen een organisatie die er toe leidt dat de organisatie goede producten en diensten levert waar de klanten (lees scholen) tevreden over zijn. Het verbeteren/hertekenen van de organisatie, het identificeren en coherent stroomlijnen van de kritische processen, het kiezen van relevante, sprekende indicatoren gericht op analyse en het aangeven van verbeteropportunities staan hierbij centraal. Dit is de essentie van kwaliteitsmanagement. Kwaliteit gaat dus veel verder dan het achteraf controleren van het afgewerkte product of de geleverde dienst. Kwaliteitszorg helpt om in te spelen op de wensen van de klant en jouw processen te richten op het beter creëren van waarde voor de verschillende stakeholders: aandeelhouders lees: schoolbestuur, klanten lees: school, personeel en de maatschappij in het algemeen. Investeren in kwaliteitszorg is investeren in de toekomst van uw school!



# AGORA = KMS.

## ▶ Enkele vragen? (I)

- ▶ Heb je een overzicht van de werkzaamheden van de PA en/of CPA momenteel georganiseerd is en wat hij of zij moet doen?
- ▶ Kritisch momenten: Inspectie? (FODWASO, .... of schoolinspectie). Wat nu?
- ▶ Is er een duidelijke TOPDOWN georganiseerd volgens de welzijnswet.
- ▶ Heb je aan alles gedacht? Betreft vertaling van de welzijnswet.
  - ▶ Inventarisatie, audit → welzijnsbeleid.
    - Overzicht procedures



# AGORA = KMS.

## ▶ Enkele vragen? (2)

### ▶ Procedures

- Documenten
- Formulieren
- Werkinstructies
- Registraties

### ▶ Inspectie-index versus procedures

- Inspectie index
- Koppeling vragen → procedures

▶ .....



# AGORA = KMS.

- ▶ **KwaliteitsManagementSysteem (KMS) = AGORA**
- ▶ AGORA = Open ruimte in een Griekse of Romeinse stad, gebruikt als marktplein.



# AGORA = KMS.

## AGORA

1 KMS (Kwaliteitsmanagementsysteem 1)

2 WEVECO

3 Takenbeheer - agenda

4 PBM's

5 REBOS

6 EDPBW

7 RIE

8 Maandverslag of trimestrieel verslag

9 Bestelbonmaker

10 DRBS

11 Toolboxmeetingorganisator

12 Jaarverslag

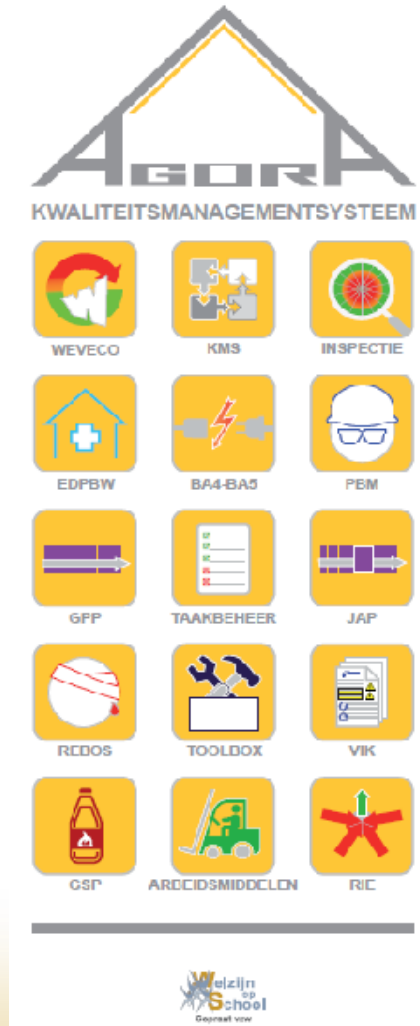
13 Arbeidsmiddelenbeheer

14 VIK's

15 Databank gevaarlijke stoffen GSP

16 ?

AGORA = KMS.



12/10/2012



# AGORA = KMS.

- ▶ **KwaliteitsManagementSysteem (KMS) = AGORA**

- ▶ AGORA – WEVECO

- ▶ WEVECO

- Inventarisatie (auditsysteem) wet welzijn;
- oplossingsgericht → voorbeelden;
  - Uitgeschreven PROC, FRM, WI, RGS;
- zelfregulerend;
- ....



# AGORA = KMS.

## ▶ Van theorie naar praktijk

### ▶ Voorstelling AGORA –WEVECO (van theorie naar praktijk)

- Sec:TB 07: Stella Marisinstituut
- Basis:TB.....



# AGORA = KMS.

- ▶ **KwaliteitsManagementSysteem (KMS) = AGORA**
  - ▶ Elk programma is afzonderlijk te gebruiken;
  - ▶ lees of schrijfrechten van elk (deel) programma is afzonderlijk instelbaar voor één of meerdere gebruikers;
  - ▶ gratis te gebruiken na opleiding (startcursus PA);
    - ▶ € 65,00 per deelnemer
  - ▶ verplichte jaarlijkse update-cursus PA te volgen;
    - ▶ € 65,00 per deelnemer;
  - ▶ specifieke opleiding voor CPA's en PA's;
  - ▶ een gebruiker (CPA – PA (school) die AGORA één jaar niet gebruikt wordt automatisch geblokkeerd (reden: teveel veranderingen – gevolg - update cursus volgen);
  - ▶ ...



# AGORA = KMS.

## ▶ Opleiding startcursus **AGORA** (enkel voor CPA en directe medewerkers)

### ▶ Voormiddag:

- 8.30 uur tot 9.00 uur ontvangst met koffie of thee.
- 9.00 uur:
  - setting: waarvoor staat AGORA (15 minuten);
  - voorstelling AGORA als managementsysteem (45 minuten);
  - werken met procedures(30 minuten).
- 10.30 tot 10.45 uur koffiepauze:
  - bepalen & toelichting procedures (... minuten);
  - gebruik RADAR-I = continu auditsysteem volgens inspectie-index (20 minuten).

### ▶ Lunch: van 12.30 tot 13.30 uur.

### ▶ Namiddag:

- 13.30 tot 16.00 uur: demonstratie werking WEVECO (30 minuten);
- praktijkoefening WEVECO (... minuten).



# AGORA = KMS.

- ▶ **Wie is nu CPA (coördinerende of centrale preventieadviseur):**
  - ▶ in het onderwijs tewerkgesteld;
  - ▶ niveau 1 of 2 (arbeidsveiligheid);
  - ▶ fulltime of halftime vrijgesteld als CPA;
  - ▶ hoofd van een (gemeenschappelijk) interne dienst;
  - ▶ staat niet onder het gezag van een andere preventieadviseur;
  - ▶ ...
  - ▶ (voor scholen die niet aan bovenstaande criteria voldoen kan een traject op maat uitgewerkt worden)
  
- ▶ **Wat wordt verwacht van de CPA:**
  - ▶ coaching van het AGORA-programma aan de lokale PA
  - ▶ effectief gebruiken en mee uitbouwen van het programma



## AGORA = KMS.

- ▶ Wie is nu directe medewerker van de CPA? (coördinerende of centrale preventieadviseur):
  - ▶ in het onderwijs tewerkgesteld;
  - ▶ niveau 1, 2 of 3 (arbeidsveiligheid);
  - ▶ fulltime of halftime vrijgesteld als directe medewerker CPA;
  - ▶ ...
  
- ▶ Wat wordt verwacht van de medewerker?
  - ▶ coaching van het AGORA-programma aan de lokale PA;
  - ▶ effectief gebruiken en mee uitbouwen van het programma.
  - ▶ ....



## AGORA = KMS.

- ▶ **Wie is nu LPA? (lokale preventieadviseur):**
  - ▶ in het onderwijs tewerkgesteld;
  - ▶ niveau 1, 2 of 3 (arbeidsveiligheid);
  - ▶ Volgens streven naar de richtlijn van de Inspectie Index vrijgesteld;
  - ▶ ...
  
- ▶ **Wat wordt verwacht van de LPA?**
  - ▶ effectief gebruiken van het programma;
  - ▶ ....



# AGORA = KMS.

- ▶ **Agenda jaarlijkse cursussen – opvolgingscursussen (mogelijkheden)**  
(halve dag + keuze uit de verschillende AGORA's)
  - ▶ Cursus 1: startcursus AGORA.
  - ▶ Cursus 2: opvolgingscursus (terugkomdag):
    - ▶ evaluatie efficiënt gebruik AGORA;
    - ▶ opstellen lijst verzuchtingen gebruikers;
    - ▶ toelichting nieuwigheden (versie ...);
    - ▶ tips en trucs voor efficiënt gebruik;
    - ▶ + specifieke opleiding AGORA - ...
    - ▶ ...
  - ▶ Cursus ...: keuze uit specifieke cursus AGORA ....
    - ▶ Cursus 3: AGORA 4: PBM's
    - ▶ Cursus 4: AGORA 5: REBOS
    - ▶ Cursus 5: AGORA ...: ...





AGORA = KMS.



12/10/2012